

铁军风采

www.trenda.cn

创典全程
TREND A

2017年5月
总26期



极致服务 创造感动



新建项目陪同学习 / 未体项目现场提升 / 固本项目用心关怀

客户满意度中心
您的满意是我们事业的唯一理由
2017年5月

极致服务 创造感动

五月骄阳似火，市场行情高温不下，客户满意度中心定义本月主题为“创造感动”。深入了解案场情况，进行针对性帮助；专人培训监测制度、标准流程对练、月度末位项目驻场、困难项目驻关怀，并开展提升讨论及监督整改情况。

创造感动始于思想、忠于行动！2017，客户满意度中心与您同在！



2017-5-4 创典全程携手洋东地产
开启招商新时代

2017-5-10 创典全程携手万达集团
挺进渭南 利剑出鞘 共创辉煌





公司的发展与合作开发商的可信息息相关，客户的满意是专业代理机构首要追求的重要指标。在2017年1-4月客户满意度调查中，以下10位优秀员工得到了合作开发商高度认可，充分证明了他们在工作中的不懈努力。



● 李锐凯

项目：御笔城市广场
做任何事情都要有目标，要学会自己去分解目标，再去落地执行和闭环。

同事眼中的TA
具有较强的沟通能力和团队领导能力；敢于挑战自我，而且责任心强；生活中性格开朗，稳重但不死板，他的激情可以带动所有人，不管在工作中还是在生活中，都是大家心目中敬佩的“武霸尊”，“好领导”！

● 刘引强

项目：御笔城市广场
做人比业绩更重要，定好目标，努力奋斗，做个真实的自我。

同事眼中的TA

她认真负责，对本职工作兢兢业业，锐意进取；生活中乐于助人，关心同事，与同事相处融洽，善于合作，总能起到带头作用，是我们生活中的好朋友，工作中的好榜样。



● 何关平

项目：天琴湾

生活，你给我压力，我还你奇迹！

同事眼中的TA

她勤奋可以一步一步走向成功，但能实现阿甘这样的人很少！工作上严格要求自己，绝不允许自己出错，销售能力强，每天充满正能量，是团队的顶梁柱，更是项目的最佳担当！

● 陈斌

项目：天琴湾

脚踏实地，坚持好每一届客户，用心学习，与项目共同成长！

同事眼中的TA

销售实力，业绩不好时能够带动整个团队士气，鼓舞士气，是整个团队逆风天气的领导者，工作中积极向上，做事认真，善于总结经验已所用，不仅自己业绩好，小组业绩一直在前列。



● 李秋丹

项目：天琴湾

如果一个人不知道他要驶向哪头，那么任何风都不是顺风。

同事眼中的TA

我们都叫他“龙哥”，只要有事就找他帮忙，是销售的强力后盾，他不辞辛劳，不惧风雨，永远冲在策划和渠道的第一线！



● 李文艺

项目：泛海明·生态半岛
把指标当真！用指标说话！突破指标才突破渴望！

同事眼中的TA
创典有一个大神——萧哥，那么泛海的神就是她——文艺！一位值得尊敬与学习的卓越将军，孜孜不是我们学习的，孜孜是他的功勋，孜孜源于思，思而孜孜；孜孜源于谦，谦则不敢。

● 李博

项目：泛海明·生态半岛
人生就如一股清流，没有阻碍，游不起美丽的浪花。

同事眼中的TA

工作认真负责，积极进取，乐于助人；生活中，他是我们的榜样，不要遇到困难还是退缩，庆幸的是，有这样一拨好，他也许并不完美，但一直散发光和热，这就是他。



● 李震

项目：泛海明·生态半岛

不忘初心，方得始终。

同事眼中的TA

因颜值而闻名的六部的才子，出谋划策，才华横溢，吃苦耐劳，风趣幽默让人难忘，是一个纯粹却尽职尽责的小男孩，却是我们最尊重最放心的伙伴！

● 胡耀耀

项目：威宁大院

一个真正的将军是拼出来的。

同事眼中的TA

工作上拼劲十足，热情洋溢，是案场的拼搏担当，业绩担当；生活中为人和善，这次开单，乐于助人，在她的帮助下你永远看到年轻活力的一面。



● 李二万

项目：威宁大院

努力去卷，那些看似不能实现的梦想就会一一实现。

同事眼中的TA

热情开朗，为人诚实守信；工作勤奋，认真负责，能吃苦耐劳，尽职尽责，有能力和较强的组织能力与沟通能力，并具有较强的策划与组织协调能力。



“拼努力，越幸运。”

——华侨城天麓·王毅帆



“要让事情改变，先改变自己；要让事情变得更好，先让自己变得更强。”

——华侨城天麓·李磊



“高是一切行动的源泉。”

——名京九合院·李玉洁



“任何时候，多做一点都不吃亏！”

——名京九合院·孙静



“打鸡血最快的方法就是立即行动！”

——天琴湾·李静



“你想拥有你从未有过的东西，你就得付出你从未付出的努力！”

——天琴湾·李锐凯

2017年4月，客户满意度中心通过电话拍照（2轮）、来客回访监测（1轮）、神秘电话监测（1轮）三个维度，对41个项目进行监测调查。【天湖·玖玖】项目在巡场拍照维度得分98.5分，来客回访监测维度得分49分，神秘电话监测维度得分77分，最终以94.6分（百分之）夺得4月份客户满意度调查第一名！

【团队寄语】团队协作，不是牺牲，不是作秀！而是你肯于量而足认可？你认可了，你的团队是否能够得到？2017收获满满，年初定下的各项第一目标，从一开始我们就时刻准备着，收获的小伙伴们，你们太棒了！



青山绿水 创典在路上



2017年5月13日，创典公益基金会理事成员携手创典公益志愿者们前往洛阳嵩县，共赴绿色之约，实践“绿色出行，改善环境”，徒步17公里，一起美化大自然。每一步都是我们的传递：爱生活、爱公益、爱自然。

青山绿水，我们在路上，感动从未止步

——行动·传递·爱！



创典全程2017春季“狮子计划”训练营完美举办

公司秉承“同成长，共分享”企业文化，为加强事业部储备干部体系建设，加快人才的培养及知识的有力分享，帮助现有管理岗全方位地成长与发展，使更多的“头狼”成长为“狮子”，于2017年5月3日至5日，在欧亚学院组织了为期3天的半封闭式技能提升训练营！

“每临大事，用桌摩挲”作为本次训练营的主题，为培训增添了新的色彩！技能提升、游戏竞技、积分打猎贯穿本次训练营全流程，将公司的“魂”文化体现得淋漓尽致，也将本次训练营不断推向高潮！

最后，第二组“血狼队”在组长冯波、李俊雷梦的带领下，携手组员段政祥、石峰涛、张明、张磊，即那博成功逆袭，获得训练营小组团队积分榜第一名的好成绩，斩获“羊金球”团队奖励3000元整。

来自四组“青春追梦队”的李凡强以个人积分最高分荣获优秀个人奖，获得精美礼品！



最后，在48名小狮子响亮整齐的“敢打敢仗，能打敢胜，全力以赴，我是第一”的铁军口号中，2017春季“狮子计划”圆满落幕！我们深信“经验是负债，只有不断学习”！让我们相约2017秋季狮子计划！



2017年【狮子计划】训练营